

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Wiesn Events GmbH

Eventagentur

Wiesn Events GmbH ist die Eventagentur des Oktoberfests in Baden. Der Vertrag entsteht zwischen der Kundin/dem Kunden (nachfolgend „der Kunde“) und der Eventagentur. Für alle Kunden gelten nachfolgende allgemeine Vertragsbedingungen.

Bestellung

Durch Abschicken der Anmeldung auf unserer Website oder -bei telefonischer Bestellung durch Erhalt des Bestätigungsemails, wird die Reservation verbindlich und es entsteht der Vertrag zwischen der Eventagentur und dem Kunden. Der Vertrag basiert auf dem Datum des gewünschten Veranstaltungstages, der Anzahl reservierter Tische sowie der gewählten Tischoption.

Die Bezahlung des Tischpreises ist Ihre Garantie für einen Sitzplatz und enthält Konsumationsgutscheine in unserem Zelt am reservierten Abend für maximal zehn Personen (die Anzahl Gutscheine sind auf der Website www.oktoberfest-baden.ch beim jeweiligen Angebot ersichtlich).

Tisch-Reservation

Der reservierte Tisch steht jeweils von 17.00 Uhr (donnerstags 16.30 Uhr, Mittagswiesn ab 11.00 Uhr) bis zum Ende der Veranstaltung zur Verfügung. Die reservierten Plätze sind bis 18.45 Uhr zu beziehen. Plätze, welche nicht bis zu diesem Zeitpunkt eingenommen werden, dürfen an wartende Gäste im Zelt vergeben werden.

Die Reservierung gilt ausschliesslich für den Kunden und seine Gäste und darf nicht an Dritte veräussert oder weitergegeben werden. Die maximale Anzahl Personen pro Tisch ist auf zehn beschränkt. Das Sicherheitspersonal ist befugt weitere Personen vom Tisch zu verweisen. Laufkundschaft oder überzählige Gäste können an den Tischen, welche nicht reserviert sind oder an der Bar Platz nehmen. Alle Preisangaben verstehen sich in CHF inkl. MwSt.

Eintrittsbündel und Konsumationsgutscheine

Rund zwei Wochen vor dem Event werden dem Kunden, die der Bestellung entsprechenden, Eintrittsbündel zugeschickt oder es wird eine Information versendet, woraus hervorgeht, wie die Eintrittsbündel im Festzelt auszulösen sind. Die Konsumationsgutscheine werden, nach Vorweisen der Reservationsbestätigung, beim Eintritt ins Festzelt abgegeben. Die Konsumationsgutscheine sind nur mit dem konkreten Datum des gebuchten Tages und dem Tisch gültig. Die Eventagentur verrechnet zusätzlich CHF 10 pro Bestellung für den administrativen Aufwand und Versand. Bitte beachten Sie, dass sämtliche Wert Jetons und Gutscheine mit Wies'n-Ende ihre Gültigkeit verlieren. Es besteht keine Möglichkeit sich Beträge für das nächste Jahr gutschreiben zu lassen.

Zahlungsregelung am Event

Die Konsumation muss spätestens vor dem Verlassen des Festzelts beglichen werden. Diese Rechnung kann durch die Konsumationsgutscheine, mittels Bargeld oder EC / Kreditkarte beim zuständigen Servicemitarbeiter bezahlt werden. Ausgenommen von dieser Regel sind VIP Deluxe Tische, diese haben die Möglichkeit, die Rechnung nach dem Event zu begleichen. Allfällige Unstimmigkeiten müssen vor Ort mit dem Servicemitarbeiter oder in Ausnahmefällen mit dem Catering Chef vor Bezahlung der Rechnung geklärt werden. Spätere Reklamationen sind ausgeschlossen und werden nicht berücksichtigt.

Öffnungszeiten

Die Öffnungszeiten am Oktoberfest Baden sind bewilligungsabhängig und können variieren.

Datenschutz

Der Veranstalter ist berechtigt personenbezogene Daten des Bestellers zu erheben, zu speichern, zu verarbeiten und zu nutzen. (beispielsweise Name, Anschrift, E-Mail-Adressen) Die Daten werden nur intern verwendet, um die Kunden auf interne Projekte zu informieren und auf dem Laufenden zu halten.

Annulation der Buchung

Eine Annulation der Buchung seitens des Kunden ist ausgeschlossen. Wird die Rechnung nicht innert der angegebenen Zahlungsfrist beglichen behält sich der Veranstalter vor die Reservation zu stornieren. In diesem Fall wird der Kunde schriftlich auf die im Profil angegebene Email informiert und eine Storno- Administrationsgebühr von CHF 50 wird erhoben.

Besondere Vorschriften des Veranstalters

Unter 18-Jährigen wird kein Einlass gewährt. Am Eingang findet eine Ausweiskontrolle statt. Die Eventagentur behält sich vor, ohne Angabe von Gründen Personen oder Personengruppen an einem Tisch von der Teilnahme am Oktoberfest auszuschliessen. Der Kunde nimmt zur Kenntnis das Kameraaufzeichnungen, zur Sicherstellung der Sicherheit verwendet werden.

Urheberrecht

Ton- und/oder Bildaufnahmen der Kunden sind nur für private Zwecke gestattet. Vom Veranstalter aufgenommene Ton- und/oder Bildaufnahmen dürfen für interne und öffentliche Publikationen und Reproduktionen verwendet werden. Möchte eine Person seine Persönlichkeit wahren so ist dies dem Ton und/oder Bilderzeuger unmittelbar mündlich, oder der Eventagentur innert von 5 Tagen schriftlich mit zu teilen.

Absage des Events

Wir bitten um Verständnis, dass die Reservierung nur verbindlich ist, wenn das Oktoberfest tatsächlich stattfindet. Sollte das besagte Oktoberfest insgesamt oder am Tag der Reservierung aufgrund behördlicher Anordnungen, Sicherheitserwägungen, höherer Gewalt oder sonstigen wichtigen Gründen ganz oder teilweise nicht durchgeführt werden können, wird der bereits bezahlte Rechnungsbetrag, abzüglich dem Anteilsmässig entstandenen Betriebsaufwand, rückerstattet. Weitere Ansprüche gegenüber der Eventagentur oder weiteren beteiligten sind in diesem Fall ausgeschlossen.

Haftungsausschluss

Die Eventagentur übernimmt keinerlei Haftung, Fahrlässigkeit miteingeschlossen, für Sach-, Personen- und sonstige Vermögensschäden, die von Besuchern oder anderen Dritten am Oktoberfest in Baden verursacht werden. Abgelehnt wird die Haftung für die gleichen Schäden auch, soweit diese zurückzuführen wären auf Vorfälle/Unfälle, Materialbruch oder ähnliches, die im Zusammenhang mit dem Zelt und der gesamten Infrastruktur stehen. Ausgeschlossen von der Einhaltung aller Leistungen gemäss Vereinbarung sind solche, die durch Einflüsse beeinträchtigt wurden, die auf höhere Gewalt wie Krieg, Pandemie, Epidemie, Unwetter usw. zurückzuführen sind.